



‘버추얼 챌린지’란 무엇이며 어떻게 진행되나요?

‘버추얼 챌린지’는 10월 한 달 동안 고객님의 선택한 가상 코스의 거리를 걷기, 달리기, 릴레이 달리기, 자전거, 수영으로 완주하는 이벤트입니다. 이 웹사이트에서 챌린지 참가 등록을 한 후 런사인업(RunSignup)을 통해 기록을 측정해 보세요. 선택한 코스의 거리를 완주하면 챌린지가 완료됩니다. 가상 코스는 실제 현장에서 참여하는 것이 아니지만, 챌린지 완료만으로도 마우이 명소들 간의 거리를 이동한 셈이 됩니다.

챌린지 기간은 언제인가요?

2021년 10월 1일~31일(하와이 표준시 기준)

마우이 현지에 가서 챌린지를 완료해야 하나요?

굳이 마우이를 가지 않더라도, 어디서나 Holoholo 챌린지를 완료할 수 있습니다. 마우이를 테마로 한 가상 코스이므로 어디서든 자신의 페이스로 선택한 코스를 완주할 수 있습니다.

완주한 거리는 어떻게 제출하나요?

피트니스 앱 또는 피트니스 장비의 시스템으로 완주한 거리를 측정하세요. 다음 단계에 따라 완주한 거리를 제출하세요.

- 선택한 구간을 완주한 후 런사인업 웹사이트에서 Result(결과) 탭을 클릭하세요.
- 화면 상단의 ‘Submit Virtual Results(가상 완주 거리 제출)’ 버튼을 선택합니다.
- 등록된 참가자 가운데서 성이나 이름, 이메일 주소 또는 생년월일을 입력하여 본인의 이름을 검색하세요.
- 본인의 이름 옆에 있는 ‘Submit Virtual Results(가상 완주 거리 제출)’을 선택합니다.
- 완주한 시간과 거리를 입력한 후 ‘Submit Activity(활동 내역 제출)’을 선택합니다.

런사인업 시스템이 진행 상황을 기록하고 활동 기간을 표시하게 됩니다. 완주 거리 등록 방법에 대한 추가 정보는 런사인업 도움말 페이지(<https://help.runsignup.com/support/home>)를 참조하세요.

런사인업 앱을 다운로드해야 하나요?

완주 거리를 추적하는 데 런사인업 앱을 다운로드할 필요는 없으며 10월 한 달 동안 런사인업 웹사이트에서 완주한 거리를 기록할 수 있습니다. 잊어버리지 않도록 운동을 마칠 때마다 바로 완주 거리를 제출하시기를 권장합니다.

등록 완료 후 가상 코스를 변경할 수 있나요?

아니요, 등록 완료 후에는 코스를 변경할 수 없습니다.

등록 완료 후 굿즈로 선택한 의상을 변경할 수 있나요?

제작 소요 시간 및 굿즈 패키지 주문의 정확한 관리를 고려하여 등록을 완료한 후에는 티셔츠 종류 또는 사이즈를 변경할 수 없습니다.

굿즈 패키지는 언제 받을 수 있나요?

굿즈 패키지는 11 월 말에 우편으로 배송됩니다. 모든 참가자에게 제공되는 패키지 내용물은 다음과 같습니다.

- 2021 년 마우이 Holoholo 챌린지 공식 참가 증명서
- 2021 년 Holoholo 챌린지 기념 메달
- 브랜드 의상 1 벌(반팔 티셔츠, 긴팔 티셔츠 또는 민소매)
- 하와이 빈티지 서프 아티스트 닉 쿠차(Nick Kuchar)의 한정판 마우이 지도 엽서

메달을 받으려면 측정 기록을 제출해야 하나요?

예, 런사인업에서 측정 기록을 제출해야 Holoholo 챌린지 메달을 비롯한 굿즈 패키지를 받을 수 있습니다. 선택한 코스를 모두 완주하지 않아도, 측정 기록을 제출한 모든 참가자는 굿즈 패키지를 받을 수 있습니다.

Holoholo 챌린지 그룹/팀에 가입하려면 어떻게 해야 하나요?

이미 참가 등록을 완료했으며 팀(릴레이 경주와는 다름)에 가입하고자 하는 경우, 아래 단계를 따라 가입하세요.

1. 런사인업 웹사이트에서 프로필로 이동
2. 'Upcoming Events(다가오는 이벤트)' 섹션으로 이동한 후 'Manage Registration(등록 관리)' 선택
3. 메뉴 바 오른쪽의 'Group/Team(그룹/팀)' 클릭
4. 팝업 창에서 'Join Existing Team(기존 팀 참여)'를 선택한 후 드롭다운 메뉴를 이용해 기존 팀을 선택하거나 팀 검색
5. 관심 있는 팀을 찾은 후 'Update Team(팀 업데이트)'를 클릭하여 가입

그룹/팀 구성원이 각기 다른 가상 코스를 선택할 수 있나요?

그룹/팀 구성원은 각기 자유롭게 가상 코스를 선택할 수 있습니다. 모두가 동일한 코스를 완료할 필요는 없습니다.

각 참가자가 개별적으로 가상 코스를 완료할 수 있나요?

각 참가자는 2021 년 마우이 Holoholo 챌린지 코스 5 개 중 4 개를 직접 완주해야 하며, 완주 거리는 팀 단위로 누적 계산되지 않습니다.

마우이 릴레이 코스는 최대 4 명이 공동으로 협력하여 팀의 완주 거리에 기여할 수 있습니다.

새로운 릴레이 코스는 어떻게 진행되나요?

마우이 릴레이는 올해 신설된 코스로, 최대 4 명까지 함께 완주 거리를 합산할 수 있습니다. 최대 4 명이 한 팀이 되어 달리기 또는 걷기로 마우이 둘레길을 릴레이 형태로 함께 완주 거리를 합산할 수 있습니다. 팀을 결성하려면 참가자를 지정하여 'Manage Registration(등록 관리)'에서 릴레이 경주 팀을 등록한 후 'Group/Team(그룹/팀)'을 클릭하세요. 그룹/팀의 비밀번호를 설정해 두시기를 권장합니다. 그런 다음 다른 구성원이 귀하의 그룹/팀을 검색하여 가입할 수 있습니다. 챌린지가 시작되면 각 구성원의 기록된 완주 거리가 팀의 총 완주 거리로 합산됩니다.

각 참가자의 번호표는 어디에서 확인하나요?

등록 확인 이메일 또는 'Upcoming Events(다가오는 이벤트)' 아래의 'View Pre-Race Bib(번호표 사전 확인)'를 클릭하여 런사인업 프로필에서 각 참가자의 번호표를 찾을 수 있습니다. 또는 'Registration Management(등록 관리)' 페이지의 'Digital Bib(디지털 번호표)' 탭을 통해 번호표를 확인할 수 있습니다. 해당 번호표를 인쇄하여 옷에 직접 달고 가상 레이스를 즐기셔도 좋습니다.

여러 코스에 참가할 수 있나요?

예, Holoholo 챌린지의 여러 코스에 참가할 수 있으며 5 개 코스 모두에 참가할 수도 있습니다. 여러 코스에 참가하려면 각 코스마다 별도로 등록하고 등록비를 결제해야 합니다. (또한 2 개의 굿즈 패키지를 받게 됩니다.) 참여 시 코스의 완주 거리를 정확하게 측정하도록 주의하세요.

친구 추천 프로그램에 참가한 경우, HawaiianMiles 를 언제 받을 수 있나요?

추천 프로그램 참가 자격이 있는 3 명 이상의 사람을 추천한 등록자의 경우, 등록이 종료된 후 2 주 이내에 보너스 마일리지 적립 증서를 통해 HawaiianMiles 를 받게 됩니다. 증서를 통해 받은 보너스 마일리지는 선택한 HawaiianMiles 계정에 적립할 수 있습니다.

자선 단체에 기부하려면 어떻게 해야 하나요?

2021년 10월 31일(하와이 표준시 기준)까지 기부할 수 있습니다.

(<https://runsignup.com/Race/Donate/HI/Honolulu/holoholochallenge>)

올해 Holoholo 챌린지는 하와이에 긍정적인 영향을 주고 있는 더 마우이 팜(The Maui Farm,

<https://www.themaufarm.org/>)과 하와이 스페셜 올림픽(Special Olympics Hawaii, <http://sohawaii.org/>)을 위해

기부금을 모으고 있습니다. 기부는 선택 사항이지만 언제나 환영합니다.

챌린지에 참가하는 다른 참가자와 소통하고 싶은데, 어떻게 해야 하나요?

Holoholo 챌린지 페이스북 그룹(<https://www.facebook.com/groups/598862650755163/>)에 자유롭게 가입하여 이벤트의 최신 정보를 알아보고 커뮤니티의 다른 참가자와 교류해 보세요. 챌린지 기간 동안 자신의 진행 상황을 페이스북 그룹에 게시하고 서로 소통할 수 있습니다.

등록비를 환불받거나 참가 자격을 양도할 수 있나요?

본 챌린지는 환불 및 양도가 불가합니다.

미국 외 주소로 설정 시 추가적인 배송비가 발생되나요?

미국 외 주소로 설정되는 경우, 참가자 당 \$25의 배송비가 별도로 책정됩니다. 버츄얼 레이스 종료 이후 Holoholo 챌린지 굿즈 패키지(메달과 의류, 하와이 로컬 아티스트 닉 쿠차(Nick Kuchar)의 한정판 일러스트 엽서)가 각 참가자에게 배송되며, 배송 시기는 11월 말로 예정되어 있습니다.

추가 질문이 있으신가요?

HoloholoChallenge@hawaiianair.com 으로 이메일을 보내 주시기 바랍니다.