



## ‘버추얼 챌린지’란 무엇이며 어떻게 진행되나요?

‘버추얼 챌린지’는 10월 한 달 동안 고객님의 선택한 가상 코스의 거리를 걷기, 달리기, 릴레이 달리기, 자전거, 수영으로 완주하는 이벤트입니다. 이 웹사이트에서 챌린지 참가 등록을 한 후 런사인업(RunSignup)을 통해 기록을 측정해 보세요. 선택한 코스의 거리를 완주하면 챌린지가 완료됩니다. 가상 코스는 실제 현장에서 참여하는 것이 아니지만, 챌린지 완료만으로도 마우이 명소들 간의 거리를 이동한 셈이 됩니다.

## 챌린지 기간은 언제인가요?

2021년 10월 1일~31일(하와이 표준시 기준)

## 마우이 현지에 가서 챌린지를 완료해야 하나요?

굳이 마우이를 가지 않더라도, 어디서나 Holoholo 챌린지를 완료할 수 있습니다. 마우이를 테마로 한 가상 코스이므로 어디서든 자신의 페이스로 선택한 코스를 완주할 수 있습니다.

## 완주한 거리는 어떻게 제출하나요?

피트니스 앱 또는 피트니스 장비의 시스템으로 완주한 거리를 측정하세요. 다음 단계에 따라 완주한 거리를 제출하세요.

- 선택한 구간을 완주한 후 런사인업 웹사이트에서 Result(결과) 탭을 클릭하세요.
- 화면 상단의 ‘Submit Virtual Results(가상 완주 거리 제출)’ 버튼을 선택합니다.
- 등록된 참가자 가운데서 성이나 이름, 이메일 주소 또는 생년월일을 입력하여 본인의 이름을 검색하세요.
- 본인의 이름 옆에 있는 ‘Submit Virtual Results(가상 완주 거리 제출)’을 선택합니다.
- 완주한 시간과 거리를 입력한 후 ‘Submit Activity(활동 내역 제출)’을 선택합니다.

런사인업 시스템이 진행 상황을 기록하고 활동 기간을 표시하게 됩니다. 완주 거리 등록 방법에 대한 추가 정보는 런사인업 도움말 페이지(<https://help.runsignup.com/support/home>)를 참조하세요.

## 런사인업 앱을 다운로드해야 하나요?

완주 거리를 추적하는 데 런사인업 앱을 다운로드할 필요는 없으며 10월 한 달 동안 런사인업 웹사이트에서 완주한 거리를 기록할 수 있습니다. 잊어버리지 않도록 운동을 마칠 때마다 바로 완주 거리를 제출하시기를 권장합니다.

## 등록 완료 후 가상 코스를 변경할 수 있나요?

아니요, 등록 완료 후에는 코스를 변경할 수 없습니다.

## 등록 완료 후 굿즈로 선택한 의상을 변경할 수 있나요?

제작 소요 시간 및 굿즈 패키지 주문의 정확한 관리를 고려하여 등록을 완료한 후에는 티셔츠 종류 또는 사이즈를 변경할 수 없습니다.

## 굿즈 패키지는 언제 받을 수 있나요?

굿즈 패키지는 11 월 말에 우편으로 배송됩니다. 모든 참가자에게 제공되는 패키지 내용물은 다음과 같습니다.

- 2021 년 마우이 Holoholo 챌린지 공식 참가 증명서
- 2021 년 Holoholo 챌린지 기념 메달
- 브랜드 의상 1 벌(반팔 티셔츠, 긴팔 티셔츠 또는 민소매)
- 하와이 빈티지 서프 아티스트 닉 쿠차(Nick Kuchar)의 한정판 마우이 지도 엽서

## 메달을 받으려면 측정 기록을 제출해야 하나요?

예, 런사인업에서 측정 기록을 제출해야 Holoholo 챌린지 메달을 비롯한 굿즈 패키지를 받을 수 있습니다. 선택한 코스를 모두 완주하지 않아도, 측정 기록을 제출한 모든 참가자는 굿즈 패키지를 받을 수 있습니다.

## Holoholo 챌린지 그룹/팀에 가입하려면 어떻게 해야 하나요?

이미 참가 등록을 완료했으며 팀(릴레이 경주와는 다름)에 가입하고자 하는 경우, 아래 단계를 따라 가입하세요.

1. 런사인업 웹사이트에서 프로필로 이동
2. 'Upcoming Events(다가오는 이벤트)' 섹션으로 이동한 후 'Manage Registration(등록 관리)' 선택
3. 메뉴 바 오른쪽의 'Group/Team(그룹/팀)' 클릭
4. 팝업 창에서 'Join Existing Team(기존 팀 참여)'를 선택한 후 드롭다운 메뉴를 이용해 기존 팀을 선택하거나 팀 검색
5. 관심 있는 팀을 찾은 후 'Update Team(팀 업데이트)'를 클릭하여 가입

## 그룹/팀 구성원이 각기 다른 가상 코스를 선택할 수 있나요?

그룹/팀 구성원은 각기 자유롭게 가상 코스를 선택할 수 있습니다. 모두가 동일한 코스를 완료할 필요는 없습니다.

## 각 참가자가 개별적으로 가상 코스를 완료할 수 있나요?

각 참가자는 2021 년 마우이 Holoholo 챌린지 코스 5 개 중 4 개를 직접 완주해야 하며, 완주 거리는 팀 단위로 누적 계산되지 않습니다.

마우이 릴레이 코스는 최대 4 명이 공동으로 협력하여 팀의 완주 거리에 기여할 수 있습니다.

## 새로운 릴레이 코스는 어떻게 진행되나요?

마우이 릴레이는 올해 신설된 코스로, 최대 4 명까지 함께 완주 거리를 합산할 수 있습니다. 최대 4 명이 한 팀이 되어 달리기 또는 걷기로 마우이 둘레길을 릴레이 형태로 함께 완주 거리를 합산할 수 있습니다. 팀을 결성하려면 참가자를 지정하여 'Manage Registration(등록 관리)'에서 릴레이 경주 팀을 등록한 후 'Group/Team(그룹/팀)'을 클릭하세요. 그룹/팀의 비밀번호를 설정해 두시기를 권장합니다. 그런 다음 다른 구성원이 귀하의 그룹/팀을 검색하여 가입할 수 있습니다. 챌린지가 시작되면 각 구성원의 기록된 완주 거리가 팀의 총 완주 거리로 합산됩니다.

## 각 참가자의 번호표는 어디에서 확인하나요?

등록 확인 이메일 또는 'Upcoming Events(다가오는 이벤트)' 아래의 'View Pre-Race Bib(번호표 사전 확인)'를 클릭하여 런사인업 프로필에서 각 참가자의 번호표를 찾을 수 있습니다. 또는 'Registration Management(등록 관리)' 페이지의 'Digital Bib(디지털 번호표)' 탭을 통해 번호표를 확인할 수 있습니다. 해당 번호표를 인쇄하여 옷에 직접 달고 가상 레이스를 즐기셔도 좋습니다.

## 여러 코스에 참가할 수 있나요?

예, Holoholo 챌린지의 여러 코스에 참가할 수 있으며 5 개 코스 모두에 참가할 수도 있습니다. 여러 코스에 참가하려면 각 코스마다 별도로 등록하고 등록비를 결제해야 합니다. (또한 2 개의 굿즈 패키지를 받게 됩니다.) 참여 시 코스의 완주 거리를 정확하게 측정하도록 주의하세요.

## 친구 추천 프로그램에 참가한 경우, HawaiianMiles 를 언제 받을 수 있나요?

추천 프로그램 참가 자격이 있는 3 명 이상의 사람을 추천한 등록자의 경우, 등록이 종료된 후 2 주 이내에 보너스 마일리지 적립 증서를 통해 HawaiianMiles 를 받게 됩니다. 증서를 통해 받은 보너스 마일리지는 선택한 HawaiianMiles 계정에 적립할 수 있습니다.

자선 단체에 기부하려면 어떻게 해야 하나요?

2021년 10월 31일(하와이 표준시 기준)까지 기부할 수 있습니다.

(<https://runsignup.com/Race/Donate/HI/Honolulu/holoholochallenge>)

올해 Holoholo 챌린지는 하와이에 긍정적인 영향을 주고 있는 더 마우이 팜(The Maui Farm,

<https://www.themaufarm.org/>)과 하와이 스페셜 올림픽(Special Olympics Hawaii, <http://sohawaii.org/>)을 위해

기부금을 모으고 있습니다. 기부는 선택 사항이지만 언제나 환영합니다.

챌린지에 참가하는 다른 참가자와 소통하고 싶은데, 어떻게 해야 하나요?

Holoholo 챌린지 페이스북 그룹(<https://www.facebook.com/groups/598862650755163/>)에 자유롭게 가입하여

이벤트의 최신 정보를 알아보고 커뮤니티의 다른 참가자와 교류해 보세요. 챌린지 기간 동안 자신의 진행 상황을

페이스북 그룹에 게시하고 서로 소통할 수 있습니다.

등록비를 환불받거나 참가 자격을 양도할 수 있나요?

본 챌린지는 환불 및 양도가 불가합니다.

미국 외 주소로 설정 시 추가적인 배송비가 발생되나요?

미국 외 주소로 설정되는 경우, 참가자 당 \$25의 배송비가 별도로 책정됩니다. 버츄얼 레이스 종료 이후 Holoholo

챌린지 굿즈 패키지(메달과 의류, 하와이 로컬 아티스트 닉 쿠차(Nick Kuchar)의 한정판 일러스트 엽서)가 각

참가자에게 배송되며, 배송 시기는 11월 말로 예정되어 있습니다.

추가 질문이 있으신가요?

[HoloholoChallenge@hawaiianair.com](mailto:HoloholoChallenge@hawaiianair.com) 으로 이메일을 보내 주시기 바랍니다.