



日本語で登録することはできますか？

Holoholo Challenge のウェブサイトおよびご登録は全て英語となっており、参加者への E メールも全て英語となっております。ご登録に関しましてご不明な点がございましたら、日本語にて

「HoloholoChallenge@hawaiianair.com」までご連絡ください。

バーチャルチャレンジはどのように行われるのですか？

10月2日から11月1日の間、予め選択したバーチャルコースでアクティビティ（ウォーキング、ジョギング、リレー、自転車、水泳）を楽しみます。このウェブサイトでご登録申し込みを済ませ、RunSignup ウェブサイトを使ってアクティビティを行った距離をマイルで記録します。ご自身で選ばれたバーチャルコースの全行程を終えるとチャレンジは終了となります。実際のコースでリアルにアクティビティを行う必要はありません。自分で決めた場所で体を動かして、マウイ島の地図に記録に残せば、気分はマウイ島制覇です。

チャレンジはいつからいつまでですか。

- ハワイ時間：2021年10月1日～31日
- 日本時間：2021年10月2日～11月1日

チャレンジ参加のためにマウイ島に渡航する必要はありますか？

Holoholo Challenge は、バーチャルコースですので、世界のどこからでも参加できます。コースのテーマはマウイ島ですが、どこにいても距離を積算してコースを完走（完歩、完泳）することができます。

私が行ったアクティビティの距離はどのように記録するのですか？

ご自分でご使用のアプリやシステムを使って距離をマイルで計測してください。距離の記録提出方法は下記をご覧ください。

- アクティビティ終了後に、RunSignup ウェブサイトの Results のタブをクリックしてください。
- 画面一番上の「Submit Virtual Results」 ボタンをクリックしてください。
- お名前、E メールアドレス、生年月日のいずれかを入力して、参加登録者の中からご自分の名前を見つけてください。
- お名前の横の「Submit Virtual Results」を選択してください。
- アクティビティに費やした時間と距離（マイル）を入力して、「Submit Activity」を選択してください。

アクティビティの進捗状況およびタイムラインを RunSignup システムに記録することができます。時間と距離の提出方法の詳細は、<<https://help.runsignup.com/support/solutions/articles/17000087349-submit-and-manage-virtual-results>>をご覧ください。

RunSignup アプリをダウンロードする必要はありますか？

アクティビティを記録するために RunSignup アプリをダウンロードする必要はありません。10月2日から11月1日の間、いつでも RunSignup ウェブサイトでアクティビティの記録を提出することができます。記録提出を忘れないように、アクティビティ終了のたびに RunSignup ウェブサイトでの記録提出をおすすめします。

登録後にバーチャルコースを変更することはできますか？

登録後のバーチャルコース変更はできませんので、ご注意ください。

登録後に特製アパレル（半袖Tシャツ、タンクトップ、長袖Tシャツ）の選択を変更することはできますか？

レースパッケージを迅速に間違いなくお届けするために、登録後のアパレルおよびサイズの変更は受け付けておりません。ご了承ください。

レースパッケージはいつ受け取ることができますか？

レースパッケージは 11 月末に郵便にて発送します。レースパッケージは以下の内容になっています。

- 記念メダル
- 特製アパレル（半袖 T シャツ、タンクトップ、長袖 T シャツのいずれか 1 つ）
- ハワイのヴィンテージサーフアーティスト、Nick Kuchar によるマウイ島の地図を描いた限定ポストカード

記念メダルをもらうためには、アクティビティに費やした時間や距離を提出する必要がありますか？

Holoholo Challenge の記念メダルの入ったレースパッケージを受け取るためには、RunSignup にアクティビティの進捗状況を記録する必要があります。コースを完走（完歩、完泳）する必要はありません。進捗状況を 1 度でも提出した参加者なら誰でもレースパッケージを受け取ることができます。

Holoholo Challenge の group および team にはどのようにすれば参加できますか？

登録後に（リレーとは別の）team に参加したい場合は、下記の手順に従ってください。

1. RunSignup ウェブサイトのプロフィールページを開きます。
2. Upcoming Events セクションを選んで、「Manage Registration」を選択します。
3. メニューバーの右側にある「Group/Team」をクリックします。
4. ポップアップウィンドウから「Join Existing Team」を選択して、ドロップダウンメニューから検索で Team を探してください。
5. 参加したい Team を見つけたら、「Update Team」をクリックして参加します。

Group および team のメンバーは、各自が違ったバーチャルコースを選ぶことができますか？

Group および team のメンバーは、各自好きなバーチャルコースを選ぶことができます。メンバー全員が同じコースを選ぶ必要はありません。

参加者は、バーチャルコースを個々に完走（完歩、完泳）するのですか？

2021 Maui Holoholo Challenge の 5 つの内 4 つのコースは、参加者が個々に決められた距離を完走（完歩、完泳）します。この距離は、team として積算することはできません。

ヴァレーアイル・リレーのコースのみ、参加者 4 名の走った（歩いた）距離を合算することができます。

リレーコースの詳細を教えてください。

今年から始まったヴァレーアイル・リレーでは、参加者 4 名までの完走（完歩）距離を合算することができます。マウイ島のコースで 4 名までの参加者がジョギングまたはウォーキングした距離を積算します。チームを設定するために、チームメンバーの 1 人が、「Manage Registration」の「Group/Team」をクリックしてリレーチームを登録します。Group/Team のパスワードを設定することをお勧めします。チーム登録後、そのほかのチームメンバーはチーム名を検索してチームに参加してください。チャレンジ開始後に各チームメンバーが入力した距離（マイル）は、チームの合計マイル数として積算されます。

レース用ゼッケンはどこにありますか？

バーチャルレース用ゼッケンは、登録確認 E メールまたは RunSignup のプロフィールにあります。Upcoming Events にある「View Pre-Race Bib」リンクをクリックしてください。または Registration Management ページの Digital Bib のタブをクリックしてもゼッケンのページに行くことができます。ゼッケンをプリントアウトして、地元で走ってみてください。

複数のイベントに参加することはできますか？

はい、できます。Holoholo Challenge では、2 つ以上のイベントもしくは 5 つの全てのイベントに参加することができます。複数のイベントに参加する際には、イベントごとの登録および登録費の支払いが必要になります。（複数イベントに参加の際には、複数のレースパッケージを受け取ることができます）イベント中は、該当するイベントにマイル数を記録するようにしてください。

紹介プログラムで獲得した HawaiianMiles はいつ受け取ることができますか？

3人以上のおともだち紹介でボーナスマイルを獲得することができます。登録を完了してから2週間後以内に紹介者のメールアドレスにEサーティフィケートが送られます。Eサーティフィケートのボーナスマイルは、HawaiianMilesのどのアカウントにも積算することができます。

チャリティ団体に寄付するにはどうすればいいですか？

今年のHoloholo Challengeでは、ハワイのコミュニティに貢献しているThe Maui Farmおよびスペシャルオリンピックスハワイのために寄付を募っています。

日本時間11月1日まで、<<https://runsignup.com/Race/Donate/HI/Honolulu/holoholochallenge>>から寄付することができます。寄付は任意です。ご協力いただけましたら幸いです。

チャレンジに参加している他の走者と連絡を取るにはどうすればいいですか？

Holoholo Challengeのフェイスブックグループに参加すると、イベントの最新情報を確認したり、コミュニティ参加者とつながることができます。また、チャレンジ参加者は、フェイスブックページに自分のアクティビティの進捗状況を書き込んだり、励ましの言葉をかけあったりすることができます。

登録後に払い戻しまたは登録を他の人に譲渡することはできますか？

ご登録後、払い戻しはできませんのでご了承ください。また参加権を他の人に譲渡することはできません。

アメリカ国外からの参加の場合、追加でレースパッケージ送料が発生しますか？

レースパッケージ送付宛先がアメリカ国外の場合は、参加者ごとに\$25の国際送料がかかります。イベント終了後に参加者が受け取るレースパッケージは、Holoholo Challenge特製ボックスに記念メダル、特製アパレル、ハワイのヴィンテージサーフアーティストのニック・クッチャーによるマウイ島の地図を描いた限定ポストカードを入れて、11月末に各参加者宛に送付します。

その他の質問がある場合はどうすればいいですか？

上記以外のご質問は、日本語にて「HoloholoChallenge@hawaiianair.com」までご連絡ください。